

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky vydává společnost Logistika on-line s. r. o., se sídlem Teplice, Novosedlická 2888, PŠC 415 01, IČ: 04461 258, zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 36357, (dále jen "Dodavatel"), provozující internetový portál www.elogistika.info.
2. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Dodavatele a jeho zákazníků (dále jen "Odběratel"). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí platnou legislativou.
3. Odesláním závazné objednávky Odběratel potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto Obchodních podmínek a všech jejich součástí platných pro internetový portál www.elogistika.info v okamžiku provedení objednávky. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky. V případě odchýlných písemných ujednání platí ujednání těchto zvláštních podmínek.
4. Dodavatel i Odběratel souhlasí, že v případě sporu mezi nimi vzniklého ze smluvních vztahů dle těchto Všeobecných smluvních podmínek, budou tyto spory řešeny dohodou či rozhodovány s konečnou platností Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho Řádu a Pravidel, a to jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu ze seznamu rozhodců.

II. Povinnosti Odběratele

1. Odběratel se zavazuje spolupracovat s Dodavatelem v průběhu platnosti objednávky při realizaci jejího předmětu plnění.

III. Cena a platební podmínky

1. Úhrada za předmět plnění je stanovena dohodou.
2. Na cenu za plnění uvedené v objednávce vystaví dodavatel odběrateli fakturu vždy k 1. dni v kalendářním měsíci. Splatnost faktury bude 14 dní.
3. Faktura vystavená musí obsahovat tyto údaje:
 - označení Dodavatele a Odběratele, jejich sídlo, IČ
 - číslo objednávky
 - číslo faktury
 - den odeslání a den splatnosti faktury
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit fakturovanou částku
 - razítko a podpis.
4. V případě prodlení s platbou je Odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní penále ve výši 0,1% za každý den prodlení z nezaplacené částky.

IV. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a těchto Všeobecných obchodních podmínek. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními platného zákona. Obě smluvní strany na základě vzájemné dohody konstatují, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku 10 000 Kč.

V. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění:
 - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „Důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit objednávku. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění objednávky.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti objednávky z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve jeden (1) rok po ukončení účinnosti objednávky.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel může být na základě Smlouvy zpracovatelem osobních údajů předaných Objednatelem ve smyslu platných právních předpisů, zejména Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) v platném znění (dále jen „Nařízení“).
2. Objednatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že osobní údaje předané Dodavateli za účelem plnění Smlouvy jsou úplné a správné.
3. Dodavatel jako zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (vč. předání údajů do třetích zemí a mezinárodních organizací). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti zpracovatelé uloženy přímo právním předpisem.
4. Dodavatel neodpovídá za porušení platných právních předpisů ve vztahu k osobním údajům, ke kterému došlo na straně Objednatele, ani za plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů dle platných právních předpisů. V případě, že pokyn Objednatele jako správce bude dle názoru Dodavatele odporovat platným právním předpisům v oblasti ochrany osobních údajů, je Dodavatel oprávněn splnění takového pokynu odepřít a Objednatele o této skutečnosti informuje.
5. Dodavatel zajistí, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

6. Dodavatel je oprávněn předat poskytnuté osobní údaje třetím stranám za účelem plnění Smlouvy dle vlastního uvážení, a zavazuje se zajistit dodržování platných právních předpisů a mlčenlivosti ve stejném rozsahu, k jakému je sám dle Smlouvy zavázán.

7. Dodavatel přijme všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 Nařízení, přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

8. Dodavatel bude Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 Nařízení, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 Nařízení, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 Nařízení, a že za tímto účelem Dodavatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele

9. Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené správci právními předpisy

10. Dodavatel po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů dle potřeb Objednatele řádně naloží se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie apod.

VII. Ostatní ujednání

1. Objednávky nabývají platností dnem podpisu Odběratele.
2. Platnost objednávky je možné ukončit předčasně písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s dvou měsíční výpovědní lhůtou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.